

1. Leveringsbetingelser:

Leveringsbetingelsene er EX WORKS til mottakers adresse, men frakt vil bli belastet. Fakturering skjer etter betingelser satt i pristilbud. Dersom ingenting annet nevnt eller kreditt er innvilget kreves forhåndsbetaling.

Tilbud er bare bindende innenfor angitte tidsrammer i pristilbud, ellers maks 30.dager. Bindende kjøpsavtale er inngått når selger bekrefter kjøpers bestilling skriftlig gjennom ordrebekreftelse. Avtalen kan kun endres eller sies opp med selgers samtykke.

2. Pristilbud

Tilbud er bare bindende innenfor angitte tidsrammer i pristilbud, ellers maks 30.dager. Bindende kjøpsavtale er inngått når selger bekrefter kjøpers bestilling skriftlig gjennom ordrebekreftelse. Avtalen kan kun endres eller sies opp med selgers samtykke.

3. Montering

Montering, igangsetting og instruksjon inngår ikke i prisen, men kan på forespørsel tilbys. Ved montering utenbys tilfaller reiseomkostninger, overnatting, diett og reisetid. Alt av elektrisk anlegg til installasjonen er kundens ansvar og skal være ordnet av kjøper på forhånd, uten omkostninger for selger.

Det er kundes ansvar at anvist sted for montering av utstyr er forbundet med trygg montering. Dersom nødvendig må kunde besørge eksternt, godkjent, konsulentfirma for å beregne bæreevne i eventuelle tak/vegger før installasjon kan forekomme. Kunde må også kunne forelegge dokumentasjon på vann/strømmføringer i vegg på forespørsel.

4. Priser:

Ved mottatt ordrebekreftelse gjelder priser spesifisert på denne, og for øvrig gjelder som avtalt. Det tas imidlertid forbehold om prisendringer dersom det før leveringsdagen inntreer vesentlige endringer i valutaforhold, toll og/eller offentlige avgifter. Alle priser er eksklusive merverdiavgift.

Det tas forbehold om feil i våre prislister.

Dersom ikke annet er angitt i tilbud er alle skriftlige og muntlige pristilbud gyldige i 14 dager fra tilbudsdato, med mindre det er skriftlig tilbakekalt. Prisene forutsetter at den tilbudte "pakken" leveres komplett.

Dersom komponentdeler av tilbudet tas ut vil prisene således kunne bli endret.

5. Betalingsbetingelser:

Dersom ikke annet er avtalt gjelder forskudd eller oppkrav. Kreditt kan innvilges etter avtale, etter en kredittsjekk. Denne baseres på informasjon/regnskaper innhentet fra anerkjente kredittinformasjonsselskaper og/eller ved oversendelse av regnskaper fra kunden. Ved betaling etter forfall belastes forsinkelsesrenter iht. gjeldende satser.

6. Sikkerhet:

Løvold Lyd AS forbeholder seg retten til å kunne kreve sikkerhet i forbindelse med en leveranse. Omkostninger i den forbindelse, blir å belaste kjøper. Se også punkt 10 vedrørende salgspant.

7. Avgifter:

Offentlige avgifter vil bli spesifisert på fakturaen. Det gis ikke rabatt på avgifter.

8. Garanti:

Garanti dekker feil i fabrikasjon. Feil oppstått som følge av normal slitasje dekkes ikke av garantien. Den generelle garanti gjelder i 12 måneder fra levering. Garantien gjelder ikke når betalingsbetingelsene ikke er oppfylt eller at produktet er reparert eller endret av kunden, skader og/eller feil er oppstått på grunn av transport, feil behandling etc. Ved reklamasjon forbeholder Løvold Lyd AS seg retten til å reparere eller erstatte produktet. Garantiansvaret er begrenset til det solgte produkt, og gjelder ikke for feil eller ødeleggelse på annet utstyr eller eiendom. All frakt til og fra vårt serviceverksted bekostes av kunde. I forbindelse med uteservice vil reisetid og reisekostnader bli belastet kunde.

9. Retur:

Løvold Lyd AS aksepterer ikke retur av varer uten i spesielle tilfeller. All retur, enten det gjelder reklamasjon eller andre grunner, skal avtales med Løvold Lyd AS på forhånd. Retur, uansett årsak, skal inneholde et følgeskriv som beskriver årsaken til returen og med spesifisering av faktura- og/eller ordrenummer samt kontaktperson hos kunden, med telefonnummer. Feilleveringer fra Løvold Lyd AS krediteres 100 % av fakturert pris, og fraktkostnadene dekkes av Løvold Lyd AS. Øvrige returer aksepteres kun om varen er helt ubeskadiget i originalemballasjen og dermed salgbar.

Returen krediteres med 80 % av fakturert pris eksklusiv eventuelle gebyrer. Det beregnes således en returavgift på 20 %, dog minimum kr. 200,-. Returforsendelser skjer for kjøpers regning og risiko.

10. Salgspant:

Det utleverte utstyr og materiell forblir selgers eiendom inntil det er betalt i sin helhet. Salgspanten gjelder også så lenge krav på godtgjørelse for reparasjoner eller andre omkostninger i forbindelse med varens levering ikke er betalt.

Kjøpers kontantandel fremgår av fakturaen. Kredittkostnader er fastsatt til kr. 0 under forutsetning av rettidig oppgjør. Kredittkjøpsprisen tilsvarer følgelig kontantprisen som fremgår av fakturaen.

Kredittiden fremgår av ordrebekreftelsen. Innsigelser mot ordrebekreftelsen må meldes før varene sendes og senest innen 7 arbeidsdager etter mottatt ordrebekreftelse.

Avtalen er inngått før varen(e) blir overlevert kjøper, jfr. Pantelovens § 3-17, annet ledd. Ved salg av de i ordrebekreftelse spesifiserte varer er det således avtalt salgspant som sikkerhet for selgers krav på kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger.

11. Utlån, leie, demo:

Ved lån av varer til demo/test faktureres varene med 20 dagers kredittid. Varene skal returneres innen forfallsdato sammen med originalfaktura. Hvis varene ikke er returnert innen forfallsdato regnes varene som bestilt og fakturaen forfaller til betaling på forfallsdato. Returnerte utlånsvarer vil bli testet og klargjort for lagring av våre leverandører. Eventuelle kostnader for å utbedre skader på varer, emballasje etc. vil bli belastet låntaker.

10. Digitaleprodukter og tjenester:

Digitale produkter og tjenester som nettsider, digitale maler eller lignende. Som Løvold Lyd AS har levert kjøper skal ikke kopieres, benyttes til annet formål eller gjøres tilgjengelig for tredje part uten etter skriftlig tillatelse.

Det er kundens ansvar i sin helhet å besørge personvernsærklæringer til foreksempel nettsted, som Løvold Lyd AS setter opp på vegne av kunde.

Dersom benyttelse av eksterne systemer som WIX, Wordpress , Domeneshop etc. Er det kundes ansvar å ivare ta slike leverandørers kjøpsbetingelser og øvrige juridiske betingelser samt økonomiske forpliktelser som abonnemeter.

12. Force Majeure:

Partene har rett til utsettelse av sine forpliktelser, såfremt utsettelsen skyldes brann, beslag, streik, katastrofe, krig eller andre ekstra ordinære hendelser.